

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Portaal "Jouw Thuis"

Artikel 1 - Definities

1. Onder "Consument" wordt in deze voorwaarden verstaan:
iedere natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. Onder "Project" wordt in deze voorwaarden verstaan:
het geheel aan handelingen die in het kader van de woningverduurzaming wordt uitgevoerd ten behoeve van een Consument, door of namens Portaal, waarbij in ieder geval, maar niet uitsluitend de inventarisatie van de woning en het uitvoeren van de verduurzamingsmaatregelen toe kunnen behoren.
3. Onder "Bestelformulier" wordt in deze voorwaarden verstaan:
het schriftelijke aanbod van Portaal aan de Consument, waarin Portaal het Project aanbiedt tegen een prijs. In het Bestelformulier en de bijlagen worden de bijzonderheden van het project opgenomen, waaronder de plaats en omschrijving van het werk. Eveneens worden vermeld welke aanvullende dienstverlening Portaal voor de Consument verricht.
4. Onder "Prijs" wordt in deze voorwaarden verstaan:
het door Portaal in het Bestelformulier genoemde bedrag voor het Project.
5. Onder "Overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan:
de Overeenkomst met inbegrip van deze algemene voorwaarden, ter zake van het Project.
6. Onder "Werkinstructies" wordt in deze voorwaarden verstaan: de mondelinge en schriftelijke instructies die tijdens het project door Portaal aan de Consument wordt overhandigd, waarin aanwijzingen en instructies staan voor de Consument, waaraan de Consument zich dient te houden tijdens het Project.
7. Onder Leveranciers wordt in deze voorwaarden verstaan:
iedere derde die in opdracht van Portaal ten behoeve van het Project werkzaamheden uitvoert.
8. Onder "Zaak" wordt in deze voorwaarden verstaan:
een voor menselijke beheersing vatbaar stoffelijk object.
9. Onder "Overeenkomst op Afstand" wordt in deze voorwaarden verstaan: een overeenkomst die tussen

Portaal en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

10. Onder "Herroepingsrecht" wordt in deze voorwaarden verstaan: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand.

Artikel 2 - Partijen

1. Als Gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt, aangeduid als: "Portaal"
2. Als Consument wordt in deze voorwaarden aangemerkt:
iedere natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. Portaal stelt zich ten doel om een Consument bij alle aspecten van woningverduurzaming te begeleiden.

Artikel 3 - Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Portaal en de Consument en op alle aanbiedingen van Portaal aan de Consument, en op alle aanvragen van Portaal van enig aanbod van enige Consument.
2. Indien bij het Bestelformulier deze algemene voorwaarden niet ter hand zijn gesteld, dan worden deze algemene voorwaarden alsnog kosteloos op eerste verzoek door Portaal aan de Consument toegezonden.
3. De Consument zal zich in ieder geval niet op de onbekendheid kunnen beroepen van deze algemene voorwaarden nu deze op de voet van art 6:230c van het Burgerlijk Wetboek toegankelijk zijn op [www. JouwThuis.com](http://www.JouwThuis.com) en aldaar te downloaden zijn.
4. Portaal behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. De aanvulling en/of wijziging zal binnen vijftien dagen na bekendmaking in werking treden. De bekendmaking van de aanvulling en/of wijziging geschiedt door publicatie op de website.



Meer weten?

Mail naar info@jouwthuis.com

of bel 06 - 82508626



Bezoek onze website:

www.jouwthuis.com

www.portaal.nl/jouwthuis

Een initiatief van



Artikel 4 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke aanvaarding door Portaal van een aanbod van een wederpartij, dan wel na aanvaarding van het door Portaal gedane aanbod.
2. De inhoud van de Overeenkomst tussen Portaal en de Consument blijkt uitsluitend uit hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Een schriftelijke opdrachtbevestiging van Portaal bepaalt de volledige en juiste inhoud van de tot stand gekomen overeenkomst, tenzij de contractspartij binnen 14 dagen na datum van verzending van de bevestiging, schriftelijk zijn bezwaren aan Portaal kenbaar heeft gemaakt.
4. Indien enige bepaling in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan zal deze bepaling worden vervangen door een zoveel mogelijk vergelijkbare bepaling die niet nietig of vernietigbaar is.

Artikel 5 - Ter beschikkingstelling gegevens, tekeningen, digitale bestanden en dergelijke

1. De Consument is gehouden om alle informatie en dergelijke beschikbaar te stellen aan Portaal, voor zover de informatie betrekking heeft op het Project.
2. De Consument staat er voor in dat de in lid 1 genoemde informatie juist en volledig is.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Portaal voert de werkzaamheden van het Project naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Voor zover de correcte uitvoering van de Werkzaamheden of enige wettelijke regeling die eist, heeft Portaal het recht om (delen van) het Project door Leveranciers of derden uit te laten voeren. Portaal heeft in elk geval het recht om de volgende werkzaamheden uit te besteden:
 - a) Uitvoering van de inventarisatie;
 - b) Advisering over energiebesparende maatregelen;
 - c) Uitvoering van de woning verbeterende, waaronder energiebesparende, maatregelen.

Artikel 7 - Verplichtingen Consument

1. De Consument is verplicht tijdens het Project aansluitmogelijkheden beschikbaar te hebben van gas, water en elektra. De Consument is ook verplicht het gebruik daarvan voor zijn kosten ter beschikking te stellen aan Portaal of de leveranciers.
2. Portaal verplicht is om te beschikken over de voor de

- uitvoering van het Project benodigde goedkeuringen en vergunningen
3. De Consument is gehouden op verlangen van Portaal om het gebouw of de ruimte waar het Project plaats vindt te ontruimen en geheel bezemschoon op te leveren voor aanvang van het Project. De Consument is voorts verplicht om alle mondeling of schriftelijk gegeven instructies van Portaal of haar leveranciers op te volgen en gelegenheid te geven tot het uitvoeren van het Project zonder enige voorwaarde te kunnen stellen of enige tegenprestatie te kunnen verlangen. De Consument kan ter zake van het gelegenheid geven en het gedogen van de werkzaamheden in het kader van het Project geen schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting vorderen.
4. De Consument is gehouden om op verzoek van Portaal mee te werken aan de oplevering van de werkzaamheden. Indien de Consument haar medewerking aan oplevering zonder redelijke grond onthoudt, dan geldt het werk als opgeleverd en aanvaard.
5. De Consument is verplicht om tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden alle aanwijzingen op te volgen die door Portaal of een Leverancier worden gegeven. De Consument onthoudt zich van alle activiteiten danwel uitlatingen die de uitvoering van het Project kunnen doorkruisen en/of belemmeren.

Artikel 8 - Verplichtingen van Portaal

1. Portaal zal haar verplichtingen uit de Overeenkomst naar beste inzicht en beste vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de eisen die redelijkerwijs aan haar gesteld kunnen worden.
2. Portaal zal de werkzaamheden op zodanige wijze uitvoeren dat de schade aan personen, zaken, en milieu tot een minimum beperkt blijft.
3. Portaal spant zich er voor in dat de Leveranciers adequaat verzekerd zijn.
4. Indien tijdens de uitvoering van het Project blijkt dat het Project of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden niet kan worden uitgevoerd, treden partijen direct nadat de omstandigheid aan het licht is gekomen met elkaar in overleg. Portaal wijst de Consument op de financiële consequenties van een eventuele wijziging in de opdracht.



Meer weten?

Mail naar info@jouwthuis.com

of bel 06 - 82508626



Bezoek onze website:

www.jouwthuis.com

www.portaal.nl/jouwthuis

Een initiatief van



Artikel 9 - Uitvoeringstermijn en oplevering

1. Portaal noemt bij of kort na het sluiten van de overeenkomst een termijn in dagen waarbinnen het Project zal worden uitgevoerd, met dien verstande dat het Project in beginsel alleen wordt opgeleverd op werkdagen, niet zijnde een feest of vakantiedag. Indien de in het Bestelformulier genoemde termijn niet afloopt op een werkdag, geldt de eerst volgende werkdag als opleveringstermijn.

2. De in lid 1 bedoelde termijn wordt verlengd met de periode waarin Portaal of een Leverancier geen werkzaamheden kan verrichten door overmacht als genoemd in art. 13 of een omstandigheid die redelijkerwijs voor rekening en risico van de Consument komt.

3. Na ommekomst van de termijn als genoemd in het eerste lid, zal er een oplevering plaatsvinden van het Project. De oplevering geschiedt middels een keuring door de Consument in aanwezigheid van Portaal dan wel in de aanwezigheid van een Leverancier. De Consument is verplicht om een bij de keuring geconstateerde tekortkoming, onmiddellijk schriftelijk te melden bij Portaal.

4. Indien de Consument de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst eerst ná de keuring bemerkt, omdat de tekortkoming naar zijn aard verborgen was, stelt zij uiterlijk binnen 2 dagen na ontdekking Portaal daarvan schriftelijk in kennis.

5. Indien de Consument conform het derde of vierde lid van dit artikel een tekortkoming meldt bij Portaal, dan komt Portaal een hersteltermijn van 2 maanden toe om alsnog deugdelijk op te leveren, tenzij schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt. Portaal heeft het recht om de herstelwerkzaamheden uit te laten voeren door de desbetreffende Leverancier.

6. Bij ongegrondheid van een reclamatie van de Consument kan Portaal deze schriftelijk van de hand wijzen.

7. In de Overeenkomst kan zijn opgenomen dat oplevering van het project in fases plaatsvindt.

8. Indien de Consument korter binnen 14 dagen voor de uitvoeringstermijn een wijzigingsverzoek doet, dan kan Portaal, behoudens gevallen van overmacht, de onkosten voor de verplaatsing in rekening brengen dan wel het verzoek in zijn geheel weigeren.

9. Indien de Consument de tekortkoming niet, niet tijdig of niet schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, vervalt het recht van de Consument om enig beroep te kunnen doen op deze tekortkoming.

Artikel 10 - Prijzen, betaling, meerprijs en minderprijs en ontbindingsmogelijkheid

1. De in het Bestelformulier met de Consument vermelde Prijs, is een vaste prijs en is inclusief BTW. 2. Indien voor Portaal te voorzien is dat de afgesproken prijs met meer dan 10% overschreden zal worden, dan stelt Portaal de Consument daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. In dat geval heeft de Consument de mogelijkheid om de verstrekte opdracht te beperken te vereenvoudigen of te ontbinden.

3. Betaling van de facturen van Portaal vindt uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de factuur plaats, indien niet anders is overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden, zonder opschorting of verrekening van enig bedrag.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Portaal is jegens de Consument niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, wind en waterschade daaronder begrepen, die door of tijdens het Project is ontstaan, behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Portaal.

2. Portaal is in geen geval aansprakelijk voor een hoger bedrag dan welke de Consument aan Portaal heeft betaald ter zake van het Project.

3. Indien schade is ontstaan door een fout van een Leverancier dan zal de Consument zich inspannen om de schade eerst te verhalen bij de betreffende Leverancier.

4. Portaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, omzet- en winstderving en/of stagnatieschade), immateriële schade en/of schade veroorzaakt door hulppersonen.

5. In het geval de Consument orders of aanwijzingen geeft aan de Leverancier dan wel materialen of hulpmiddelen ter beschikking stelt, dan is de Consument aansprakelijk voor de eventuele schade die is ontstaan als gevolg van de door hem gegeven orders of aanwijzingen, of materialen en hulpmiddelen die hij ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 12 - Garantie

1. Indien ter uitvoering van het contract door of namens Portaal zaken worden geleverd, dan verstrekt Portaal niet meer garanties dan door haar Leveranciers worden verstrekt.

2. Bij een aanspraak op garantie door de Consument dient de originele factuur te worden overgelegd.



Meer weten?

Mail naar info@jouwthuis.com

of bel 06 - 82508626



Bezoek onze website:

www.jouwthuis.com

www.portaal.nl/jouwthuis

Een initiatief van



Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van een verplichting verhinderen of redelijkerwijs onmogelijk maken en die niet aan Portaal zijn toe te rekenen dan wel die redelijkerwijs voor rekening van de Consument komen.
2. Onder overmacht wordt in aanvulling op lid 1 onder meer, maar niet uitsluitend verstaan:
 - a) vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden vanwege ongeschikte weersomstandigheden, zulks ter uitsluitende beoordeling van Portaal;
 - b) onvoorziene stagnatie van de beleving of bemensing bij de toeleveranciers of andere derden waarvan Portaal afhankelijk is;
 - c) uitvoeringsproblemen ten gevolge van overheidsmaatregelen, die op het moment van het aangaan van de overeenkomst niet van kracht waren en niet voorzienbaar waren voor Portaal.
3. Portaal kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit deze overeenkomst opschorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet. Indien Portaal van mening is dat de overmacht van blijvende aard is dan heeft zij het recht om de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst aan te passen of geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens de Consument gehouden is.
4. In het geval van overmacht is Portaal nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding. Indien Portaal bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan de overeenkomst heeft voldaan dan is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Consument deze factuur te voldoen.

Artikel 14 - Privacy en gegevensbescherming

1. Portaal zal alle persoonsgegevens die door de Consument beschikbaar worden gesteld zorgvuldig en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen. Onze afspraken hierover zijn terug te vinden op www.JouwThuis.com.
2. Portaal is verplicht tot geheimhouding van de gegevens tegenover derden, tenzij het verstrekken of openbaar maken van de gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van het Project of dat expliciet anders is overeengekomen.

Artikel 15 - Herroeping van een Overeenkomst op Afstand

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen schriftelijk aan Portaal. Eventuele zaken die reeds zijn geleverd uit hoofde van de overeenkomst, worden op de kortst mogelijke termijn teruggezonden.
2. Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, nadat hij eerst uitdrukkelijk heeft verzocht met het verrichten van dienst aan te vangen tijdens de Herroepingstermijn, dan is de Consument gehouden om een redelijke vergoeding te betalen voor dat gedeelte van de verbintenis dat reeds is uitgevoerd.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. Portaal neemt klachten van de Consument over de uitvoering van het Project altijd serieus. Portaal streeft er naar om klachten van de Consument op een redelijke en minnelijke manier op te lossen en heeft daartoe ook een klachtenregeling. Deze Klachtenregeling is te vinden op de website www.JouwThuis.com.

Artikel 17 - Rechtskeuze en forumkeuze

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Bij geschillen die niet op minnelijke wijze via de klachtenregeling kunnen worden opgelost, is uitsluitend de Rechtbank Midden-Nederland, bevoegd om kennis te nemen van die geschillen.



Meer weten?

Mail naar info@jouwthuis.com

of bel 06 - 82508626



Bezoek onze website:

www.jouwthuis.com

www.portaal.nl/jouwthuis

Een initiatief van

