



Zelf kiezen hoe je woont

## Algemene voorwaarden

Met het tekenen van het bestelformulier sluit je een overeenkomst met ons. De bestelling is dus een overeenkomst. Vanaf nu noemen we dat voor het leesgemak gewoon de bestelling. Voordat je ondertekent, informeren we je altijd goed over wat er bij je bestelling komt kijken en brengen we de algemene voorwaarden onder jouw aandacht. In de algemene voorwaarden staat wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten. Lees de algemene voorwaarden goed door. Hieronder hebben we voor jou de belangrijkste algemene voorwaarden zo simpel en helder mogelijk opgeschreven.

### Het aanbod

Bij Jouw Thuis vertellen we je altijd eerlijk welke producten voor jouw woning op dat moment beschikbaar zijn. Wat er allemaal bij komt kijken in de voorbereiding en montage van de producten, wat het je kost per maand en wanneer je eraan vast zit.

### De overeenkomst

- Je doet schriftelijk zaken met ons. De bestelling is pas geldig met jouw handtekening. De hoofdhuurder tekent het bestelformulier.
- Als je een bestelling doet, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail of brief.
- Wij voegen alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling toe, maar het meeste vind je ook op onze website [www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com).

### Bedenktijd

Na het teken van je bestelling heb je een bedenktijd van 14 dagen. Je kunt binnen 14 dagen je bestelling ontbinden. Het formulier vind je op [www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com).

- Lever het ingevulde formulier in bij de Jouw Thuis winkel.
- Of vul het formulier samen in met de Jouw Thuis adviseur tijdens openingstijden van de Jouw Thuis winkel.
- Je ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging.

### De prijs

Er is geen verschil tussen de huurprijzen in onze Jouw Thuis winkel en op onze website van [www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com). Alle genoemde huurprijzen zijn inclusief btw. Zonnepanelen betaal je maandelijks via een servicekosten component.



Meer weten?

Mail naar [info@jouwthuis.com](mailto:info@jouwthuis.com)

of bel 06 - 82508626



Bezoek onze website:

[www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com)

[www.portaal.nl/jouwthuis](http://www.portaal.nl/jouwthuis)

Een initiatief van





## **Garantie**

Je hebt recht op een goed product. Is er toch iets mee aan de hand, dan lossen we het voor je op.

## **Passen en meten**

Mocht tijdens de productencheck bij jou thuis blijken dat de door jou bestelde producten en bijbehorende werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, dan annuleren we dat product zonder kosten. Je ontvangt schriftelijk een bevestiging hiervan en het bestelformulier wordt aangepast.

## **Levering & montage**

Hebben we de definitieve planning met startdatum voor de uitvoering van de producten met je afgesproken, dan wijzigen we deze niet meer. Dit kan ook niet meer vanuit jouw kant. Tenzij er sprake is van een noodgeval, dan zoeken we een oplossing. Als de levering en uitvoering van het product langer duurt dan gepland, of als we niet alles op tijd kunnen bezorgen, hoor je dat zo snel mogelijk.

## **Betaling**

- De huurverhoging van de producten gaat in nadat het laatste product van de bestelling aan jou is opgeleverd.
- Je ontvangt een brief met de ingangsdatum van de huurverhoging.

## **Klachtenregeling**

Wij zijn klaar als jij tevreden bent. Daar doen we ons best voor. Heb je toch een klacht? Dan doen we er alles aan om je klacht te verhelpen.

Als je een klacht hebt, laat het ons dan snel weten. Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je goed helpen. Je kunt je klacht doorgeven via **info@jouwthuis.com**

Uiterlijk binnen 2 werkdagen krijg je antwoord van ons. We helpen je direct, of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om het recht te zetten.

*De volledige versie van de algemene voorwaarden vind je op onze site:*

**[www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com)**