



Zelf kiezen hoe je woont

## Algemene voorwaarden

Met het tekenen van het definitieve bestelformulier sluit je een overeenkomst met ons. De bestelling is dus een overeenkomst. Vanaf nu noemen we dat voor het leesgemak gewoon de bestelling. Voordat je ondertekent, informeren we je altijd goed over wat er bij je bestelling komt kijken en brengen we de algemene voorwaarden onder jouw aandacht.

In de algemene voorwaarden staat wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten. Lees de algemene voorwaarden goed door. Hieronder hebben we voor jou de belangrijkste algemene voorwaarden zo simpel en helder mogelijk opgeschreven. Ook hebben we een aantal specifieke Jouw Thuis voorwaarden toegevoegd.

### Het aanbod

Bij Jouw Thuis vertellen we je altijd eerlijk welke producten voor jouw woning op dat moment beschikbaar zijn. Wat er allemaal bij komt kijken in de voorbereiding en montage van de producten, wat het je kost per maand en wanneer je eraan vastzit.

### De overeenkomst

- Je doet schriftelijk zaken met ons. De bestelling is pas geldig met jouw handtekening op het bestelformulier of met een akkoordverklaring per email. De hoofdhuurder tekent het bestelformulier of geeft akkoord per email.
- Als je een bestelling doet, krijg je daarvan een bevestiging per email of brief.
- Wij voegen alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling toe. Het meeste vind je ook op onze website [www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com).

### Bedenktijd

Na het tekenen van je definitieve bestelling heb je een bedenktijd van 14 dagen. Je kunt binnen 14 dagen je bestelling ontbinden. Het herroepingsformulier vind je op [www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com).

- Lever het ingevulde herroepingsformulier in bij de Jouw Thuis winkel of mail het naar [info@jouwthuis.com](mailto:info@jouwthuis.com). Of vul het formulier samen in met de Jouw Thuis adviseur tijdens openingstijden van de Jouw Thuis winkel.
- Je ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- Als je de bestelling na de bedenktijd van 14 dagen annuleert, brengen we administratiekosten in rekening. Ook betaal je de kosten die al zijn gemaakt voor de bestelde producten.



## **De prijs**

Er is geen verschil tussen de huurprijzen in de Jouw Thuis winkel en op onze website [www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com). De huurprijzen worden jaarlijks op 1 januari vastgesteld. Het moment van je definitieve bestelling is leidend voor de huurprijs; ook als je bestelling in het volgende jaar wordt uitgevoerd.

## **Betaling**

De huurverhoging van een product gaat in nadat het product bij jou is gemonteerd en administratief is verwerkt door Portaal. Je ontvangt een brief van Portaal met de ingangsdatum van de huurverhoging.

## **Prijs, betaling en voorwaarden zonnepanelen**

Zonnepanelen betaal je maandelijks via een servicekosten component.

Als er werkzaamheden moeten plaatsvinden op je eigen dak, of een aangrenzend dak ben je verplicht om zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur toegang tot jouw dak te verschaffen om de benodigde werkzaamheden uit te voeren. Natuurlijk doen we dit zoveel mogelijk in goed overleg met jou.

Het kan zijn dat het nodig is om vanwege onderhoudswerkzaamheden, de zonnepanelen tijdelijk te verwijderen. Voor de periode dat de zonnepanelen niet op je dak liggen en dus ook geen opbrengst geven, betaal je geen servicekosten.

De gemiste opbrengsten van de zonnepanelen geven geen recht op compensatie of een schadevergoeding. Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om deze periode zo kort mogelijk te houden.

## **Levering & montage**

Je kunt de montage van de producten zelf inplannen via de Jouw Thuis planningstool. Als de montageafspraken door jou zijn ingepland en per email zijn bevestigd, wijzigen deze niet meer. Dit kan ook niet meer vanuit jouw kant. Tenzij er sprake is van een noodgeval, dan zoeken we een oplossing. Als de uitvoering van het product langer duurt dan gepland, of als we niet alles op tijd kunnen leveren, hoor je dat zo snel mogelijk.



## Service

Wij zijn klaar als jij tevreden bent. Daar doen we ons best voor. Heb je toch een klacht? Dan doen we er alles aan om je klacht te verhelpen.

- Na afloop van de montage vraagt de leverancier of het product naar jouw tevredenheid is gemonteerd. Is dit niet het geval, dan maakt de leverancier direct een afspraak met je om de montage goed af te ronden. Als de montage naar jouw tevredenheid is afgerond, vraagt de leverancier je om voor akkoord te tekenen.
- Heb je na de oplevering een klacht of wil je een gebrek of storing aan een installatie melden, dan doe je dat via **MijnPortaal**. In geval van spoed bel je direct met onze klantenservice op **088 - 767 82 25**.

*De algemene voorwaarden vind je ook op onze website:*

**[www.jouwthuis.com](http://www.jouwthuis.com)**